

## WAT IS BUURTBEMIDDELING?

Buurtbemiddeling houdt in dat u samen met buurtbemiddelaars kijkt hoe de burenoverlast is op te lossen. Buurtbemiddelaars hebben eerst met u en uw buren een apart gesprek. Als u dat beiden wilt, nodigen de bemiddelaars u uit voor een gezamenlijk gesprek op neutraal terrein.

De bemiddelaars:

- helpen u en uw buren om met elkaar in gesprek te gaan en de verstoorde situatie te herstellen;
- helpen u om zelf met de buren naar oplossingen te zoeken;
- zijn onpartijdig en hebben geen oordeel over uw situatie;
- zorgen ervoor dat het gesprek met de buren goed verloopt.

Na 4 tot 6 weken bellen de bemiddelaars om te vragen of de situatie is verbeterd.

## GOED OM TE WETEN!

- De bemiddelaars en coaches zijn goed getraind.
- De gesprekken zijn vertrouwelijk en er is geen dossiervorming.
- Deelname is vrijwillig en gratis.
- Voorwaarde is dat u open staat voor een gesprek met uw buren.

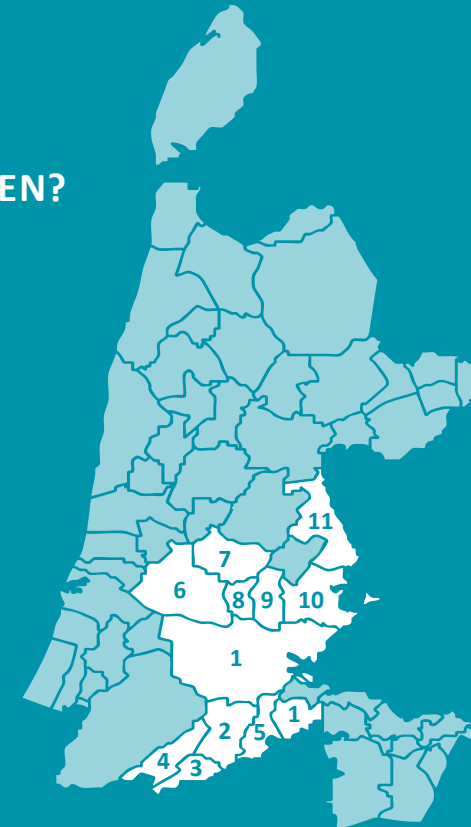
**Tijdig inschakelen van Beterburen kan voorkomen dat een burenprobleem uit de hand loopt.**

**085 9022 810**



## WAAR KUNT U ONS VINDEN?

- 1 Amsterdam
- 2 Amstelveen
- 3 Uithoorn
- 4 Aalsmeer
- 5 Ouder-Amstel
- 6 Zaanstad
- 7 Wormerland
- 8 Oostzaan
- 9 Landsmeer
- 10 Waterland
- 11 Edam-Volendam



## HOE KUNT U ONS BEREIKEN?

Aalsmeer, Amstelveen, Amsterdam, Landsmeer, Oostzaan, Ouder-Amstel en Uithoorn  
IJselstraat 48, 1078 CK Amsterdam  
info@beterburen.nl

Edam-Volendam, Waterland, Wormerland en Zaanstad  
Westzijde 412 A, 1506 GM Zaandam  
edam-volendam@beterburen.nl  
zaanstreek@beterburen.nl

T 085 9022 810  
www.beterburen.nl



© Beterburen 2020

# Problemen met de buren?

Buurtbemiddeling is er voor u



**085 9022 810**



bemiddelt in de buurt

## WAT DOET BETERBUREN?

De meeste mensen wonen prettig. Soms is er burenoverlast en kunnen kleine irritaties uitlopen tot een groot meningsverschil. Vaak maken opgelopen emoties het moeilijk om nog goed met elkaar te praten. Beterburen kan in die gevallen helpen met:

### **BUURTBEMIDDELING:**

Als twee burenen een burenenprobleem hebben en er zelf niet uitkomen.

### **GROEPSBEMIDDELING:**

Als er meer dan 3 burenen betrokken zijn bij de burenoverlast.

### **COACHING:**

U kunt met een coach praten om uit te zoeken wat u zelf kunt doen om uw situatie te verbeteren.

**Bel met ons om te bespreken wat het beste kan zijn in uw situatie.**

## WELKE OVERLAST?

Beterburen kan ingezet worden bij burenoverlast zoals:

- Geluidsoverlast
- Rommel
- Stank
- Overlast van dieren of kinderen
- Tuin-/buitenproblemen
- Verstoorde relatie

Wij helpen niet bij problemen met instanties of familieleden, bij geweld, ernstige verslaving of zware psychische problemen en als er een juridische procedure loopt.

# 1

**BEL BETERBUREN BIJ BURENOVERLAST! U KRIJGT ADVIES OF START EEN BEMIDDELINGSTRAJECT.**



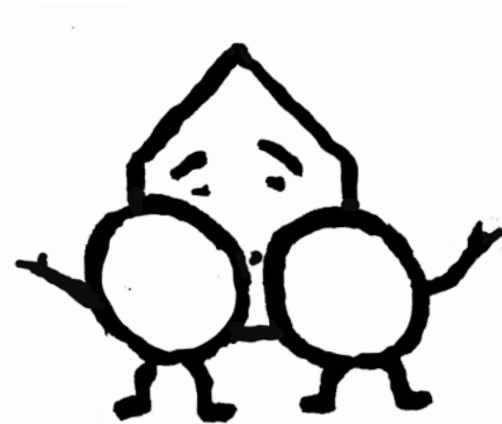
# 2

**TWEE BEMIDDELAARS NEMEN CONTACT OP OM UW KANT VAN HET VERHAAL TE HOREN.**



# 3

**DE BEMIDDELAARS SPREKEN DAARNA MET DE BUREN, ZODAT ZIJ HUN KANT VAN HET VERHAAL KUNNEN VERTELLEN.**



# 4

**ALS U BEIDEN INSTEMT, VOLGT EEN GEZAMENLIJK GESPREK ONDER BEGELEIDING VAN DE BEMIDDELAARS.**



# 5

**MET GOEDE AFSPRAKEN KUNT U BEIDEN WEER NAAR HUIS.**

