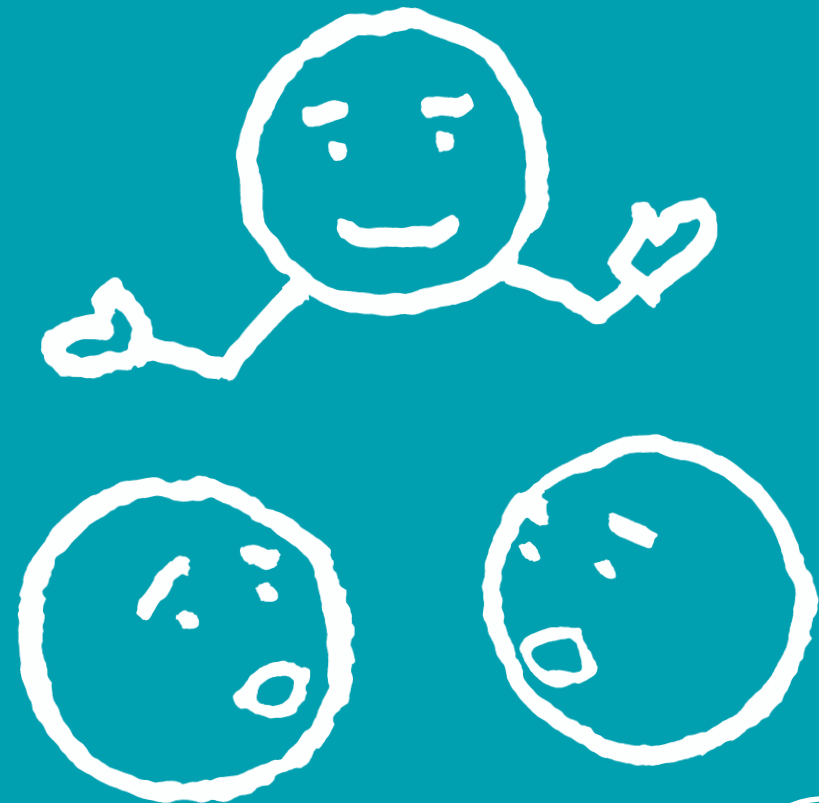


Problemen met de buren?

Buurtbemiddeling is er voor u



HOE KUNT U ONS BEREIKEN?

Amsterdam, Amstelveen, Uithoorn, Aalsmeer, Ouder-Amstel en Landsmeer
IJselstraat 48, 1078 CK Amsterdam
info@beterburen.nl

Zaanstad en Wormerland
Westzijde 412 A, 1506 GM Zaandam
zaanstreek@beterburen.nl

085 9022 810
www.beterburen.nl



© Beterburen 2016



bemiddelt in de buurt

WAT DOET BETERBUREN?

De meeste mensen wonen prettig met hun buren. Soms is dat niet het geval. De oorzaken kunnen uiteenlopen van kleine irritaties tot een groot meningsverschil. In veel van die gevallen maken opgelopen emoties het moeilijk om nog in redelijkheid met elkaar te praten. Het gevolg kan zijn dat de situatie steeds onprettiger wordt. Beterburen kan in die gevallen helpen met:

- Buurtbemiddeling
- Groepsbemiddeling
- Coaching

OPTIES BETERBUREN

A. Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling houdt in dat u samen met buurtbemiddelaars om de tafel gaat zitten om te kijken hoe de burenruzie op te lossen. Vrijwilligers die speciaal zijn opgeleid tot buurtbemiddelaars hebben eerst met u en uw buren een afzonderlijk gesprek. Daarna nodigen de bemiddelaars u beiden (als u dat beiden wilt) uit voor een gezamenlijk bemiddelingsgesprek op neutraal terrein, bijvoorbeeld in een buurthuis. De bemiddelaars zijn onpartijdig en hebben geen oordeel over de situatie. Zij helpen u en uw buren met elkaar in gesprek te gaan en de verstoorde relatie te herstellen. Onder begeleiding van de bemiddelaars zoekt u samen naar oplossing(en) waar u beiden tevreden mee bent. De

ervaring leert dat het mogelijk is om al in één gesprek tot afspraken te komen.

B. Groepsbemiddeling

Als er een burenconflict is tussen meerdere bewoners kan groepsbemiddeling worden ingeschakeld. Bijvoorbeeld in geval van overlast waar meerdere omwonenden last van hebben of onenigheid om het gebruik van de gemeenschappelijke tuin of portiek e.d. Als eerste worden alle betrokken partijen benaderd door de groepsbemiddelaars voor een individueel gesprek. Daarna worden alle partijen uitgenodigd voor een gezamenlijk bemiddelingsgesprek op neutraal terrein.

De groepsbemiddelaars begeleiden de hele groep naar gezamenlijke oplossingen waar iedereen achter staat.

C. Coaching bij burenoverlast

Coaching kan worden ingezet als buren niet mee willen doen met buurtbemiddeling en u zelf naar mogelijkheden wilt zoeken om met de overlast om te gaan. Of u wilt graag ondersteuning hoe u zelf het gesprek met uw buren kunt aangaan. Bij coaching neemt een coach contact met u op voor één of twee gesprekken bij u thuis en bespreekt samen met u welke stappen u kunt ondernemen om de situatie via een andere weg op te lossen of acceptabeler te maken.

GOED OM TE WETEN!

- Buurtbemiddeling is voor en door bewoners. Bemiddelaars en coaches zijn goed getrainde vrijwilligers, onafhankelijk en neutraal.
- De gesprekken zijn vertrouwelijk.
- Deelname is vrijwillig.
- Beterburen vraagt alle partijen zich in te zetten voor een gezamenlijk aanvaardbare oplossing.
- Ondersteuning van Beterburen is gratis.

Beterburen helpt u en uw buren conflicten op te lossen en de communicatie te verbeteren. Tijdig inschakelen van Beterburen kan voorkomen dat een burenconflict uit de hand loopt.

WANNEER KUNT U BETERBUREN INZETTEN?

Beterburen is geschikt voor verschillende soorten van burenoverlast, zoals:

- Geluidsoverlast
- Rommel
- Stank
- Overlast van dieren of door kinderen
- Tuinoverlast

Beterburen is niet geschikt voor problemen met instanties of familieleden, als er sprake is van geweld, ernstige verslaving of zware psychische problemen of als er een juridische procedure loopt.

ONZE WERKWIJZE

Als u bij burenoverlast er zelf niet meer uitkomt met uw buren, neem dan tijdig contact met ons op. Dit kan via ons aanmeldformulier op de website (www.beterburen.nl) of via telefoonnummer 085 9022 810. Eén van onze kantoormedewerkers bespreekt telefonisch met u welke optie ingezet kan worden of geeft u advies hoe u er zelf uit kunt komen.

Kijk voor meer informatie op www.beterburen.nl

