

# Privacy Visie Beterburen

Stichting Beterburen respecteert en beschermt de persoonsgegevens van de bewoners die bij buurtbemiddeling zijn betrokken.

Als buurtbemiddelingsorganisatie hebben we allerlei gegevens van de bewoners die hulp zoeken en waar men overlast van ervaart. We verwerken niet meer gegevens dan nodig.

Met de gegevens die we verwerken gaan we vertrouwelijk om. Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt en vanaf 25 mei 2018 geldende Algemene Verordening Gegevensbescherming.

We gebruiken je gegevens niet voor andere doeleinden dan waarvoor ze bedoeld zijn. We doen niet aan profilering.

In ons privacy beleid leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel.

Auteur	Telefoon	Versie
Beterburen	085-9022810	
Onderwerp	Datum	
Privacy beleid	8 juni 2017 vastgesteld	

# Inhoudsopgave

1	Uitgangspunten .....	3
2	Welke persoonsgegevens verzamelen we?.....	3
3.	Waarvoor hebben wij persoonsgegevens nodig? .....	3
4.	Hoe gebruiken en beschermen we persoonsgegevens .....	4
5.	Gegevens delen met andere organisaties .....	4
6.	Welke rechten hebben bewoners.....	4
7.	Persoonsgegevens en digitale media.....	5
8.	Wet- en regelgeving .....	6

# 1 Uitgangspunten

Beterburen verzamelt gegevens van bewoners noodzakelijk voor de uitvoering van buurtbemiddelingsverzoeken. We gebruiken persoonsgegevens alleen om contact te leggen met bewoners die een aanmelding hebben gedaan. Daarnaast verzamelen we contactgegevens van bewoners om hen te bellen/mailen en bereiken voor het maken van een afspraak.

Met privacygevoelige informatie (in de wet “persoonsgegevens” genoemd) gaan we zorgvuldig om. In het kader van onze dienstverlening streven we naar zo volledig mogelijke contactgegevens. We registreren graag e-mail en extra telefoonnummer zodat we bewoners kunnen bereiken wanneer nodig. Maar we gebruiken niet meer gegevens dan nodig zijn en beschermen de gegevens die we vastleggen zodanig dat ze niet in handen van onbevoegden kunnen komen.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens van bewoners aan derden behalve als dat nodig is om ons werk te kunnen doen en we toestemming hebben van betrokkene of als er sprake is van een wettelijke verplichting. Hier houden wij ons strikt aan: bewoners moeten in alle opzichten kunnen rekenen op vertrouwelijke behandeling van hun gegevens.

In dit privacy beleid is vastgelegd hoe Beterburen met persoonsgegevens van bewoners omgaat, waarvoor deze worden gebruikt en hoe we ze beschermen.

## 2 Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Beterburen verzamelt diverse persoonsgegevens van bewoners. Deze gegevens leggen we vast op het moment dat bewoner zelf een aanmelding doet of een verwijzer met toestemming van de bewoner iemand voor buurtbemiddeling aanmeldt. We verzamelen:

- Naam (zowel voor als achternaam).
- Geslacht.
- Adres.
- Telefoonnummers.
- E-mailadres.
- Bereikbaarheid
- Of u huurder of koper bent en van wie u huurt
- Gezinsamenstelling.
- Overlast die men ervaart of veroorzaakt en waarvoor buurtbemiddeling wordt gevraagd.
- Op verzoek bewoner: taal die u spreekt als dat niet Nederlands is en er een tolk noodzakelijk is.

## 3 Waarvoor hebben wij persoonsgegevens nodig?

Beterburen heeft persoonsgegevens van bewoners nodig om haar werk goed te kunnen uitvoeren. We gebruiken deze gegevens voor:

- Het oppakken van verzoeken voor buurtbemiddeling tussen twee of meerdere bewoners.
- Of als een bewoner toestemming geeft om een andere hulpverlenende partij in te schakelen voor zijn hulpvraag.

## 4 Hoe gebruiken en beschermen we persoonsgegevens

We verwerken niet meer persoonsgegevens dan nodig zijn voor de werkzaamheden die zijn beschreven in hoofdstuk 3. Wij publiceren nooit persoonsgegevens van bewoners en andere relaties.

### Geheimhouding

Iedereen die toegang heeft tot de persoonsgegevens van bewoners, is contractueel gebonden aan geheimhoudingsplicht.

### Toegang tot gegevens

Alleen medewerkers die het echt nodig hebben voor hun werk en de twee bemiddelaars die per aanmelding zijn toegewezen hebben toegang tot de persoonsgegevens van bewoners en mogen deze inzien en verwerken voor zover nodig.

### Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan de wettelijke bewaartermijnen. Daarna vernietigen we deze persoonsgegevens of bewaren we ze op een manier dat ze niet meer herleidbaar zijn tot een persoon. Dit doen we alleen voor statistisch of trend onderzoek.

### Beveiliging

Wij nemen alle noodzakelijke technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die nodig zijn om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

## 5 Gegevens delen met andere organisaties

Beterburen gebruikt de verzamelde persoonsgegevens voor de eigen bedrijfsvoering. Daarvoor kan het nodig zijn om persoonsgegevens te delen met organisaties waarmee we samenwerken.

### Delen van persoonsgegevens

Als een andere partij of instantie werk voor ons verricht (bijvoorbeeld de website bouwer) dan heeft deze partij een verwerkersovereenkomst getekend waarin staat dat ze deze gegevens niet mogen verwerken en hoe ze er mee om moeten gaan.

Soms is het nodig in geval van gevaarlijke situaties of andere uitzonderlijke situaties om persoonsgegevens over en weer te delen met andere instanties (bijvoorbeeld Meldpunt Zorg en Woonoverlast, Corporatie of politie). In die gevallen is er een convenant getekend waarin staat voor welk doel welke persoonsgegevens gedeeld worden en hoe er met deze gegevens wordt omgegaan. Of meldingen aan zorg verlenende instanties als de organisatie zelf heeft geconstateerd dat er sprake is van kindermishandeling of huiselijk geweld.

## 6 Welke rechten hebben bewoners

Elke bewoner heeft het recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering, afscherming en het recht op verzet ten aanzien van de verwerking van zijn persoonsgegevens.

Verzoeken tot inzage kunnen via email, de website of schriftelijk worden ingediend bij Beterburen. Wanneer een verzoek tot inzage wordt gedaan krijgt de verzoeker een volledig overzicht van de verwerkte gegevens, de herkomst van de gegevens, de ontvangers van de gegevens en de doelen van de verwerking van de gegevens.

De navolgende gegevens worden niet door Beterburen overlegd:

- Persoonlijke werkaantekeningen en notities voor intern gebruik.
- Persoonsgegevens van derden, bijvoorbeeld een klacht over een bewoner die is ingediend door de buurman, worden niet overlegd.

Voordat een verzoek tot inzage en verzet in behandeling wordt genomen moet de bewoner zich eerst hebben geïdentificeerd. Bewoners kunnen dit doen door langs te komen en ID kaart of paspoort (het origineel!) te tonen. Het verzoek tot inzage wordt binnen vier weken beantwoord.

### **Verzoeken tot correctie en verwijdering**

Correctie van persoonsgegevens worden alleen gehonoreerd als de gegevens onjuist zijn, onvolledig zijn voor het doel waarvoor de gegevens worden verzameld of als deze niet ter zake dienend zijn of in strijd met de wet worden verwerkt. Als het correctieverzoek wordt gehonoreerd, dan zal Beterburen de wijzigingen zo snel mogelijk door voeren. Beterburen zal een eventuele wijziging ook aan de bemiddelaars doorgeven mits zij nog bezig zijn met de afhandeling. Verwijdering doen we dan zo spoedig mogelijk.

### **Recht van verzet**

In verband met persoonlijke bijzondere omstandigheden kan een bewoner in bij de wet geregelde gevallen verzet aantekenen tegen de verwerking van bepaalde gegevens.

Het verzoek dient via email of schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij Beterburen.

Beterburen beslist binnen vier weken na ontvangst van het verzoek of het verzet gerechtvaardigd is. Indien het verzet gerechtvaardigd is dan beëindigd Beterburen direct de verwerking.

## **7 Persoonsgegevens en digitale media**

Bij het aanmelden van verzoek tot buurtbemiddeling via de website geeft bewoner toestemming om zijn persoonsgegevens vast te leggen. Als iemand een contactformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens bewaard zolang als nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling van de vraag.

De persoonsgegevens die wij aangeleverd krijgen via [www.beterburen.nl](http://www.beterburen.nl) verwerken we volgens dit Privacy Beleid.

### **Facebook en Twitter**

Op onze website zijn buttons opgenomen om Beterburen te kunnen “liken” of delen op Facebook en Twitter. Deze buttons zijn van Facebook en Twitter zelf afkomstig. Lees de [Privacyverklaring van Facebook en Twitter](#) welke regelmatig kunnen wijzigen en waar je kunt lezen wat zij met jouw (persoons) gegevens doen die zij via de cookies verwerken. De informatie wordt overgebracht naar en door Facebook en Twitter opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

## 8 Wet- en regelgeving

Op het gebied van privacy en bescherming van persoonsgegevens heeft Beterburen te maken met de volgende wet- en regelgeving: -

- Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Hierin zijn de belangrijkste regels vastgelegd voor de omgang met persoonsgegevens in Nederland. De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op handhaving van deze wet. Sinds 1 januari 2016 bestaat er ook een verplichting om datalekken te melden.
- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), dit is de nieuwe Wbp, die in 2018 in gaat.

### Wat zijn persoonsgegevens?

Volgens de wet zijn persoonsgegevens alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerd of identificeerbaar persoon. Dus de combinatie van naam en geboortedatum, contactgegevens, een pasfoto zijn allemaal persoonsgegevens. Hiernaast kent de wet bijzondere persoonsgegevens; dit zijn gegevens die extra gevoelig zijn en extra beschermd moeten worden. Het gaat dan om bijvoorbeeld je BSN nummer, gezondheids- of medische gegevens en de gegevens van kinderen. Beterburen heeft alleen naam, adres, contactgegevens en gezinssamenstelling nodig van de bewoners die zich aanmelden voor buurtbemiddeling. Alle andere gegevens worden niet genoteerd. Als taal een barrière vormt en er een tolk noodzakelijk is, zal ook de taal worden genoteerd.

### Gronden voor de verwerking van persoonsgegevens

Wettelijk is het toegestaan om persoonsgegevens te verwerken gebaseerd op de volgende gronden:

- A. De gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van het verzoek van een bewoner om buurtbemiddeling te vragen;
- B. De gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Beterburen en de met haar verbonden instellingen of ondernemingen of een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele vrijheden van de betrokkene, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer prevaleert;
- C. De betrokkene heeft voor de verwerking zijn ondubbelzinnige toestemming verleend;
- D. Een Calamiteit (zaak van leven of dood)

### Verwerken van persoonsgegevens

Onder het verwerken van persoonsgegevens verstaat de wet: het verzamelen, opslaan, inzien, delen, koppelen, gebruiken, wijzigen, verwijderen enzovoort; kortom, alles wat we doen met persoonsgegevens.

Volgens de wet moet er *zo min mogelijk* persoonsgegevens verwerkt worden (dataminimalisatie).